**Pogajalske veščine – Test**

1. **Kako ocenjujete komunikacijo v vaši organizaciji/družini?**
2. Zelo dobro
3. Dobro
4. Srednje dobro
5. Slabo
6. Zelo slabo
7. **Ocenite, koliko so navedene veščine po vašem mnenju pomembne za dobro komunikacijo?** (Oceno izrazite na 5–stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja vrednost in 5 najvišja.)

|  |  |
| --- | --- |
| Aktivno poslušam sogovornika. | 1 2 3 4 5 |
| Skušam se empatično vživeti v sogovornikove »čevlje« oziroma v tisto, kar govori. | 1 2 3 4 5 |
| Želim postaviti prava vprašanja, da bi dobil čim bolj jasno sliko. | 1 2 3 4 5 |
| Skušam izboljšati komunikacijo s pomočjo JAZ sporočil. | 1 2 3 4 5 |
| Skušam se izogibati besedam, ki ustvarjajo ovire. | 1 2 3 4 5 |
| V komunikaciji se skušam pozitivno izražati. | 1 2 3 4 5 |

1. **Prosim ocenite, koliko naštete trditve veljajo za vas, ko poslušate sogovornika. Oceno izrazite na 5–stopenjski lestvici** (1 – sploh ne drži, 5 – popolnoma drži).

|  |  |
| --- | --- |
| Ne prekinjam sogovornika in mu ne skačem v besedo. | 1 2 3 4 5 |
| Ne končujem stavkov sogovornika. | 1 2 3 4 5 |
| Več časa poslušam kot govorim, v pogovoru ne prevladujem. | 1 2 3 4 5 |
| Odgovor načrtujem šele, ko druga oseba neha govoriti, in ne med tem, ko še govori. | 1 2 3 4 5 |
| Ne ustvarjam si mnenja o sogovorniku in vsebini povedanega vnaprej. | 1 2 3 4 5 |
| Z vprašanji preverim, ali sem povedano prav razumel. | 1 2 3 4 5 |
| Sogovorniku dam čas, da oblikuje svoje misli in mu pri tem ne skušam pomagati. | 1 2 3 4 5 |
| Delam si kratke zapiske, tako se osredotočim na to, kar je povedano. | 1 2 3 4 5 |
| Pozoren sem na sogovornikova nebesedna sporočila. | 1 2 3 4 5 |
| Kljub nestrinjanju s sogovornikom počakam na konec njegovega govora. | 1 2 3 4 5 |
| Sogovorniku izkažem zanimanje za njegov govor. | 1 2 3 4 5 |

1. **Ocenite, koliko so navedene lastnosti zaposlenih po vašem mnenju pomembne za dobro komunikacijo.** **Oceno pomembnosti izrazite na 5–stopenjski lestvici** (1 – sploh niso pomembne, 5 – zelo so pomembne).

|  |  |
| --- | --- |
| Svoja čustva sem sposoben prepoznati in razumeti. | 1 2 3 4 5 |
| Znam obvladovati svoja premočna čustva. | 1 2 3 4 5 |
| Čustva sodelavca sem sposoben prepoznati in razumeti. | 1 2 3 4 5 |
| Čustva sodelavca sem sposoben upoštevati in jih dopuščati. | 1 2 3 4 5 |
| Kadar je sodelavec zelo jezen in osoren, mu odločno povem, da tako vedenje ni primerno na delovnem mestu. | 1 2 3 4 5 |
| Sodelavcev ne napadam, kadar mi kaj ni prav. | 1 2 3 4 5 |
| Svoje mnenje povem odločno, pri tem pazim, da sem spoštljiv do sogovornika. | 1 2 3 4 5 |
| Kadar sem zelo jezen, to jasno pokažem, da dosežem svoje. | 1 2 3 4 5 |
| Svojega mnenja ne izrazim in se podredim skupini. | 1 2 3 4 5 |
| Vodji nikoli ne oporekam. | 1 2 3 4 5 |
| Mnenje sodelavca poskušam razumeti in upoštevati. | 1 2 3 4 5 |

1. **Kaj za vas predstavlja empatija?**
2. Zmožnost razumevanja čustev drugega, »biti v čevljih drugega«
3. Zmožnost sočustvovanja
4. **Kadar zaznate nevarnost stopnjevanja konfliktov, kaj vam je pomembno?**

**Pri vsaki trditvi označite, koliko se strinjate, da velja za vas. Strinjanje izrazite na lestvici od 1 do 5 (1 sploh ne drži, 5 popolnoma drži).**

|  |  |
| --- | --- |
| Želim prepoznati potrebe sogovornika. | 1 2 3 4 5 |
| Skušam prepoznati telesno držo sogovornika in mimiko obraza. | 1 2 3 4 5 |
| Aktivno poslušam sogovornika. | 1 2 3 4 5 |
| Če je treba, znam reči ne. | 1 2 3 4 5 |

Na koncu naredite analizo. Če prevladujejo odgovori 1, 2 in 3, je treba narediti korenito spremembo na področju komunikacije in pogajalskih odnosov.